

GARANTIE SATISFACTION 1ÈRE CHEMISE

Nous espérons que vous êtes satisfait de votre chemise ! Si ce n'est pas le cas, sachez que vous bénéficiez d'une Garantie Satisfaction sur la coupe de votre première chemise, valable 100 jours après réception.

Une question ? Un souci qualité ? N'hésitez pas à nous contacter.

LAVEZ D'ABORD VOTRE CHEMISE

La chemise que vous avez reçu a été **volontairement conçue un peu plus large** pour prévenir le rétrécissement d'environ 2% après 2-3 lavages, que subissent les tissus même haut-de-gamme. Nous vous recommandons de laver plusieurs fois votre chemise pour être sûr des corrections à apporter. Pas d'inquiétude, la garantie reste valable même si vous avez déjà porté et lavé votre chemise.

OPTION 1 : RETOUCHE REMBOURSÉE

Si votre retouche est simple (raccourcissement des manches ou du dos, ajout ou retrait de pinces) et que vous connaissez un retoucheur :

-> Faites la retoucher, puis envoyez une photo de la facture à lecontact@lechemiseur.fr. Nous vous rembourserons dans la limite de 30€ TTC sur la carte de paiement ayant servie à l'achat de la chemise. Pour les chemises reçues en cadeau, un crédit d'achat sur une prochaine commande sera accordé.

Précisez dans votre mail les retouches effectuées, pour que nous puissions corriger votre Clé de Coupe pour des futures commandes.

OPTION 2 : RECONFECTION DE LA CHEMISE PAR LE CHEMISEUR

1. Scannez le QR code dans le col votre première chemise, vos mesures seront directement pré-remplies sur le site, ou cliquez sur "repartir de cette chemise" dans votre compte client.

2. Ajustez votre Clé de coupe en vous aidant des tutoriels du site, et recréez une nouvelle chemise. La garantie concerne uniquement la coupe, mais vous pouvez en profiter pour changer une personnalisation (col, poignets etc). Si vous souhaitez changer de tissu, contactez-nous pour que nous puissions comprendre pourquoi.

3. Validez la commande, sans payer, avec le code **retour-H4GB**. Vérifiez dans votre compte client qu'une nouvelle chemise "en attente de retour" apparait bien.

4. Retournez-nous votre chemise (les frais postaux sont à votre charge) ou déposez la chemise en personne au *Showroom LE CHEMISEUR, 22 rue Notre Dame de Nazareth, 75003 Paris, France*.

5. Comptez 4 à 5 semaines pour recevoir votre retour : une dizaine de jours pour la réception et le traitement de votre retour, puis les délais de confection et d'expédition habituels.

Le saviez-vous ?

Dans le cadre de notre démarche responsable, les chemises retournées sont upcyclées par des créateurs parisiens.

Si votre commande comprend d'autres chemises en attente, nous vous les enverrons à la même occasion.

Votre Nom :

Commentaire éventuel :

 Clé :