

GARANTIE SATISFACTION 1ÈRE COMMANDE

Nous espérons que vous êtes satisfait de votre commande ! Si besoin vous bénéficiez d'une Garantie Satisfaction sur la coupe de votre premier achat valable 100 jours.

LAVEZ D'ABORD VOTRE CHEMISE OU PANTALON

L'article que vous avez reçu a été **volontairement conçu un peu plus large** pour prévenir le rétrécissement d'environ 2% après 2-3 lavages, que subissent les tissus même haut-de-gamme. Nous vous recommandons de le laver plusieurs fois pour être sûr des corrections à apporter. Pas d'inquiétude, la garantie reste valable même si vous avez déjà porté et lavé votre chemise ou pantalon.

OPTION 1 : RETOUCHE REMBOURSÉE

Si votre retouche est simple et que vous connaissez un retoucheur :

-> Faites la retoucher, puis envoyez une photo de la facture à lecontact@lechemiseur.fr. Nous vous rembourserons dans la limite de 30€ TTC sur la carte de paiement ayant servie à l'achat. Pour les chemises ou pantalons reçus en cadeau, un crédit d'achat sur une prochaine commande sera accordé.

Précisez dans votre mail les retouches effectuées, pour que nous puissions corriger votre Clé de Coupe pour vos futures commandes.

OPTION 2 : RECONFECTION OU RETOUCHE DE LA CHEMISE OU PANTALON PAR LE CHEMISEUR®

1. Scannez le QR code dans votre chemise ou l'étiquette de votre pantalon, ou cliquez sur "repartir de cette chemise/pantalon" dans votre compte client. Vos mesures seront pré-remplies sur le site.

2. Ajustez votre Clé de Coupe en vous aidant des tutoriels du site, et recréez une nouvelle chemise ou un nouveau pantalon. La garantie concerne uniquement la coupe ; pour d'autres demandes contactez-nous.

3. Validez la commande, sans payer, avec le code **retour-H4GB**. Vérifiez dans votre compte client qu'une nouvelle chemise ou un nouveau pantalon "en attente de retour" apparait bien.

4. Retournez-nous votre article (les frais postaux sont à votre charge) ou déposez-le en personne au **Showroom LE CHEMISEUR, 22 rue Notre Dame de Nazareth, 75003 Paris, France**.

5. Comptez 4 à 6 semaines pour votre retour : une dizaine de jours pour la réception et le traitement de votre article, puis les délais de confection (ou retouche) et d'expédition habituels. Si votre commande comprend des articles en attente, nous vous les enverrons à la même occasion avec la coupe corrigée.

Le saviez-vous ?

Dans le cadre de notre démarche responsable, les chemises retournées sont upcyclées par des créateurs parisiens.

Votre Nom :

 Clé :

Commentaire éventuel :



Une question ? Un souci qualité ? Contactez-nous au **01 84 17 30 35** par lecontact@lechemiseur.fr, ou par le tchat du site.